Заявление на возврат

Почтовый адрес (продавца) для отправки возвратов

Грузополучатель (адрес): ООО"КРОЕН" 109377, **Москва, ул. Академика Скрябина, дом** 20/1, **эт.** 1, **пом.** 1, **ком.** 2

№ заказа _____ **дата** _____

наименование товара	№ артикула	размер	цвет	кол-во	цена со скидкой	код причины возврата

Фамилия

Имя

Отчество

Паспорт: серия _____ **№** _____

кем выдан _____

_____ **дата выдачи** _____

Телефон: _____

Прошу принять к возврату товар , указанный в графе "возврат" и денежную сумму за товар а размере:

_____

указать сумму цифрами (прописью)

перечислить на мой счет (указать реквизиты счета и наименование банка)

Обязательные реквизиты для возврата денежных средств

1. Владелец карты

Фамилия

Имя

Отчество

2. Наименование банка _____

3. ИНН банка

4. БИК банка

5. Корр. счет банка

6. Расчетный счет / счет карты

7. Номер карты - - -

ДАТА _____ **ПОДПИСЬ** _____

Инструкция по оформлению возврата

1. Поставьте напротив наименования товара, который Вы бы хотели вернуть, его количество и код причины возврата.
2. Заполните пустые поля ЗАЯВЛЕНИЯ НА ВОЗВРАТ.
3. Отрежьте по пунктирной линии заполненную часть документа и отправьте ее вместе с возвращаемым товаром, приложив копии документов о возврате. **Пожалуйста не отправляйте посылку наложенным платежом!**
4. Обратите внимание, что при возврате товаров надлежащего качества **Продавец обязан возвратить Покупателю сумму, уплаченную Покупателем, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара.**

Причины возврата	Код
Поврежденный товар	1
Некачественный материал	2
Не подходит по размеру	3
Не подходит по цвету, фасону	4
Не устраивает срок доставки	5
Товар/цвет товара отличается от представленного в каталоге	6
Другое (пож-та укажите)	7